

FICHA DE PROJETO

DIMENSÃO: Capacidade empresarial

VARIÁVEL: Estrutura de qualificação para o turismo

Ação: Montar ciclo de capacitação em mão de obra em hotelaria e restaurante (camareira e garçom)

Objetivo Geral: Capacitar camareiras e garçons para oferecer melhor atendimento aos turistas

Resultados esperados:

- > Melhorar a qualidade da mão de obra atuante (prioritariamente camareira e garçons)
- > Formar novos profissionais capacitados

Parceiros prováveis: Secretaria Municipal de Turismo, Sec. Ação Social, Abrotur, ACIB, Sindicatos trabalhadores de prestação de serviços de São Carlos.

Equipe de trabalho: Leca e Evandro

PLANO DE AÇÃO

Dimensão: Capacidade empresarial

Variável: Montar ciclo de capacitação em mão de obra em hotelaria e restaurante (camareira e garçom)

O QUE FAZER	COMO FAZER	QUANDO FAZER	QUEM IRÁ FAZER	QUANTO
Montar ciclo de capacitação em mão de obra em hotelaria e restaurante (camareira e garçom)	Orçar curso básico de garçom	Até 20/07/2010	Abrotur-Ronaldo	
	Divulgar e realizar sensibilização para empresários enviarem colaboradores.	Até 01/08/2010	Abrotur-Ronaldo	De R\$ 100 (associados) e R\$ 150 (Não associados) por participante
	Realização do curso	Até 31/08/2011	Abrotur-Ronaldo	

Avaliação dos resultados X empregabilidade

Até 30/09

Abrotur-Ronaldo

PLANO DE AÇÃO

Dimensão: Capacidade empresarial

Variável: Montar ciclo de capacitação em mão de obra em hotelaria e restaurante (camareira e garçom)

O QUE FAZER	COMO FAZER	QUANDO FAZER	QUEM IRÁ FAZER	QUANTO
Alinhar objetivos no COMTUR		Até 30/10/2011	COMTUR (Leca)	
Montar ciclo de capacitação em mão de obra em hotelaria e restaurante (camareira e garçom)	Orçar curso básico de camareira	Até 15/12/2011	COMTUR - Leca Abrotur-Ronaldo	
	Divulgar e realizar sensibilização para empresários enviarem colaboradores. Abrir vagas gratuitas para comunidade	Até 15/03/2012	COMTUR - Leca Abrotur-Ronaldo ACIB – Cláudio	
	Realização do curso	A partir de 15/05/2012 até 30/09/2012	COMTUR - Leca Abrotur-Ronaldo	
Avaliação X Empregabilidade		Até 30/11	Abrotur-Ronaldo COMTUR - Leca	